

ПОСОБИЕ

ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ЖЕНЩИН,
ЖИВУЩИХ С ВИЧ
В КАЗАХСТАНЕ

ДЕКАБРЬ 2015
АЛМАТЫ



Уважаемый читатель!

Перед вами пособие по защите прав женщин, живущих с ВИЧ в Республике Казахстан. Материал представляет собой описание общих принципов защиты прав и разбор случаев из реальной жизни с подробными инструкциями, что и как следует делать, чтобы реализовать свои права и защитить свои интересы.

Брошюра разработана общественным фондом «СПИД Фонд Восток-Запад в Казахстане» в рамках проекта «ООН Женщины», направленного на поддержку, развитие и укрепление Национальных сетей женщин, живущих с ВИЧ в Казахстане и Таджикистане.



Термины и сокращения:

Б20 - код диагноза «ВИЧ-инфекция» в международной классификации болезней.

ЛЖВ - люди, живущие с ВИЧ-инфекцией

НПО - неправительственная организация

ПМСП - медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную

СМИ - средства массовой информации

помощь (поликлиники, семейно-врачебные амбулатории).

Центр СПИД - Центр по профилактике и борьбе со СПИД

Жалоба - письменное требование, обращенное к уполномоченному государственному органу об устраниении нарушенных прав и законных интересов. Жалоба должна иметь по возможности краткое содержание и лаконично выраженную просьбу заявителя.

Заявление - официальное обращение гражданина (нескольких лиц) в государственный орган или орган местного самоуправления, администрацию учреждения, организации или к должностному лицу, не связанное, в отличие от жалобы, с нарушением его прав и законных интересов и не содержащее просьбы устраниить такое нарушение, а направленное на реализацию прав и интересов заявителя или на устранение тех или иных недостатков в деятельности предприятий, учреждений, организаций. Заявления могут быть поданы в письменной форме. Порядок их рассмотрения аналогичен порядку рассмотрения жалоб.



Оглавление

Введение.....	4
Общие принципы защиты прав	6
Документирование.....	6
Государственные органы, ответственные за защиту прав человека	8
Полиция.....	8
Прокуратура	8
Суд.....	8
Уполномоченный по правам человека / Омбудсмен.....	9
Последовательность действий при нарушении прав	9
Примеры защиты прав.....	11
Получение медицинской помощи.....	11
Врачебная тайна	14
Репродуктивный выбор	15
Получение медицинской помощи для ребенка	16
Поступление в учебное заведение, устройство на работу	16
Оформление документов.....	17
Приложения	18
Образец жалобы в администрацию поликлиники	18
Образец жалобы в управление здравоохранения	19
Образец искового заявления в суд	20
Образец жалобы в трудовую инспекцию	21
Образец жалобы в прокуратуру.....	22



Введение

Права человека – это права (возможности), которыми вы обладаете просто в силу того факта, что вы человек. Права человека основываются на принципе уважения к каждому индивиду. В основе этого понятия лежит идея о том, что каждый человек достоин гуманного (человечного) обращения. Они называются всеобщими, потому что это права, которыми наделён каждый – независимо от того, кто он или где живёт – просто потому, что он человек.

Права человека перечислены во Всемирной декларации прав человека – документе, рекомендованном Организацией объединенных наций в 1948 году для всех стран. Они признаны большинством государств и легли в основу конституций многих стран. Но реальность сегодняшнего мира далека от идеалов, отражённых в этой декларации. Нередко, права человека, так или иначе, нарушаются и защитить их порой довольно сложно. Но это не значит, что человек должен смириться с несправедливостью и прекратить их отстаивать.

История борьбы человека за свои права исчисляется тысячелетиями. Шаг за шагом человечество шло к пониманию того, что каждый человек должен обладать правами и свободами без каких-либо различий в отношении расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национальности или социального происхождения, имущественного, сословного или иного положения. Усилия людей в борьбе за права не прошли даром – сейчас правовое положение человека намного лучше, чем когда бы то ни было в истории. Медленно, но верно мы движемся к гуманному и справедливому обществу людей, достойных своего человеческого звания.

Стигматизация – это пристрастное, несправедливое отношение, обесценивание человека в связи с каким-то признаком (который обычно считается постыдным). Человек, имеющий этот признак, заведомо воспринимается как плохой и недостойный. Люди, живущие с ВИЧ, сталкиваются с нарушением прав и бесчеловечным отношением в связи со своим диагнозом чаще, чем люди с другими инфекционными заболеваниями. Диагноз «ВИЧ-инфекция» значительное количество людей считает чем-то пугающим, постыдным, заслуживающим презрения и отвержения. Этому есть немало причин, например – безграмотность, рождающая страхи, заниженная самооценка, рождающая высокомерие, пережитое унижение, рождающее жестокость и многое, многое другое. Все это может объяснить стигматизацию людей, живущих с ВИЧ, но ни в коем случае не оправдывает ее.

Кроме того, человек, живущий с ВИЧ-инфекцией, сам может считать себя плохим или недостойным из-за своего диагноза. Это явление называется – самостигматизация и оно не менее разрушительно, чем стигматизация другими людьми.

Люди нередко боятся отстаивать свои права и люди, живущие с ВИЧ, не исключение. «Если я дам делу ход, все узнают, что у меня ВИЧ и я, уж точно, не смогу устроится на работу или учебу, от меня отвернутся мои близкие – моя жизнь станет еще хуже» – думает человек и принимает решение терпеть беззаконие. Таких людей можно понять – не у всех есть силы бороться. С другой стороны, у любого человека должна быть возможность заявить о своих правах и требовать к себе человеческого отношения. Эта брошюра поможет вам



с ориентироваться в ситуациях, связанных с нарушением ваших прав и даст четкие инструкции, что и как делать для восстановления справедливости.

Итак, согласно Конституции нашей страны:

Республика Казахстан – демократическое, светское, правовое и социальное государство, высшими ценностями которого являются человек, его жизнь, права и свободы(Статья 1).

Каждый имеет право на защиту своих прав и свобод. Каждый имеет право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно(Статья 13).

Все равны перед законом и судом. Никто не может подвергаться какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам(Статья 14).

Достоинство человека неприкосновенно. Никто не должен подвергаться унижающему человеческое достоинство обращению (Статья 17).

Каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и достоинства (Статья 18).



Общие принципы защиты прав

Документирование¹

Документирование нарушений прав человека – первый и самый важный шаг для восстановления справедливости. Процесс документирования заключается в ответах на вопросы: Что? Где? Когда? Кто? Как?

1. ЧТО: Что произошло? Что нарушено?
2. ГДЕ: Где произошло нарушение?
3. КОГДА: Когда произошло нарушение (время, дата)?
4. КТО: Кто является потерпевшим от нарушения прав? Кто предполагаемый нарушитель? Имеются ли свидетели или другие люди, владеющие информацией о нарушении прав (например, медицинские работники, полиция или аутрич-работники)?
5. КАК: Как именно все это произошло? Каковы последствия произошедшего?

Ваша задача – зафиксировать все подробности случившегося, чтобы впоследствии использовать этот материал при составлении официальной жалобы. Для этого можно использовать аудио- и видеозапись происходящего или документировать происшествие письменно. При сборе свидетельских показаний необходимо записать дату сбора данных, ФИО свидетелей и их контакты (телефон и др.). Это необходимо для того, чтобы в дальнейшем можно было обратиться к ним за подтверждением полученной информации.

В описание происходящего необходимо включать данные о своем (или потерпевшем, если вы свидетель) эмоциональном и физическом состоянии. Особенно это важно при нарушении прав со стороны медицинских учреждений, во время обращения за помощью (когда вы чувствуете недомогание и другие признаки заболевания) или при попытках оказать на вас физическое или психологическое давление (когда вы испытываете страх, обиду или отчаяние).

В реальности, человек, столкнувшись с грубым нарушением своих прав, редко задумывается о документировании. Стресс и чувство беспомощности кого угодно могут лишить самообладания. Если вам предстоит обращение в государственные органы и есть реальный риск нарушения ваших прав, можно попросить человека, которому вы доверяете, сопровождать вас и при необходимости документировать происходящее. Это может быть знакомый юрист, сотрудник неправительственной организации или более опытный член сообщества ЛЖВ (людей, живущих с ВИЧ).

Нередко сам факт документирования производит позитивный эффект – видя, что происходящее фиксируется, нарушитель может изменить свое поведение и начать действовать согласно закону.

¹ Адаптировано из «Практического пособия по расширению правовых возможностей людей, живущих с ВИЧ или подверженных риску инфицирования ВИЧ, их близких и тех, кто их поддерживает». UNDP2014. [Скачать](#)



Привлечение НПО и СМИ

ВИЧ-сервисные неправительственные организации (НПО) работают в сфере профилактики ВИЧ-инфекции и повышения качества жизни людей, живущих с ВИЧ. Такие организации обычно помогают ВИЧ-позитивным людям облегчить доступ к медицинским, социальным и юридическим услугам. Сотрудники этих организаций имеют контакты специалистов в государственных учреждениях, которые с большей вероятностью отнесутся к вам по-человечески и сделают для вас все, что положено. Поэтому, если вы испытываете страхи и сомнения по поводу реализации своих прав, можно обратиться за советом и помощью к ним. Если же в вашем населенном пункте таких организаций нет – подумайте о том, чтобы ее создать. Собрав вместе специалистов-единомышленников, вы сможете не только защитить свои права, но и изменить общую ситуацию в своем регионе.

В правозащитных НПО работают юристы, которые могут оказать вам профессиональную помощь в случае нарушения ваших прав.

Чем больше людей узнает о факте нарушения прав, тем быстрее вам удастся решить свой вопрос. В последнее время, с появлением социальных сетей, поднять шум в средствах массовой информации (СМИ) стало гораздо легче. Однако, будьте осторожны – при некорректном изложении материала, вас могут обвинить в клевете и распространении сведений, порочащих чьи-то честь и достоинство. Поэтому, прежде чем запускать кампанию в СМИ, посоветуйтесь с экспертами правозащитных организаций.

Часто люди избегают обращаться в СМИ из-за страха раскрытия диагноза. Если вы пока не готовы «раскрыть лицо», описывайте в публичных изданиях сам факт правонарушения, не указывая свои личных данных. Для этой же цели можно направлять материалы не от своего имени, а от имени организации – НПО, которая занимается защитой прав людей, живущих с ВИЧ.



Государственные органы, ответственные за защиту прав человека

Полиция

Органы внутренних дел Республики Казахстан предназначены для защиты жизни, здоровья, прав и свобод человека и гражданина, интересов общества и государства от противоправных посягательств, охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности.

Подробнее о деятельности органов внутренних дел смотрите в [Законе об Органах внутренних дел Республики Казахстан](#)

В полицию можно обращаться во всех случаях нарушения прав. Однако, рекомендуется обращаться в полицию, если вы считаете, что против вас совершено преступление или административное правонарушение. Если речь идет об уголовном преступлении, полиция возбуждает уголовное дело. Если это административное правонарушение – составляется протокол об административном правонарушении. Если же полиция не усматривает состава уголовного или административного правонарушения, то в возбуждении производства будет отказано и вам порекомендуют обратиться в другие соответствующие органы (например, в инспекцию по труду, гражданский суд и т.д.).

Прокуратура

Прокуратура Республики Казахстан от имени государства осуществляет высший надзор за точным и единообразным применением законов, указов Президента Республики Казахстан и иных нормативных правовых актов на территории республики, за законностью оперативно-розыскной деятельности, дознания и следствия, административного и исполнительного производства. Прокуратура принимает меры по выявлению и устранению любых нарушений законности.

Подробнее о деятельности прокуратуры смотрите в [Законе Республики Казахстан о Прокуратуре](#)

В прокуратуру можно обращаться в любом случае, когда нарушен закон. Желательно в своей жалобе точно указать – какая норма, какого именно нормативного правового акта нарушена. Например, можно обжаловать действия государственных органов, которые не ответили на ваше письменное обращение или нарушили сроки рассмотрения вашего заявления или жалобы. В прокуратуру вы можете подавать жалобы на неправомерные действия медицинских работников, полицейских, представителей государственных органов.



Суд

Судебная власть предназначена для защиты прав, свобод и законных интересов граждан и организаций, обеспечения исполнения Конституции, законов, иных нормативных правовых актов.

Подробнее о судебной системе - в [Законе Республики Казахстан о судебной системе](#)

Уполномоченный по правам человека/Омбудсмен

Данный институт призван защищать права человека от посягательств государственных должностных лиц, обеспечивать развитие законодательства и правоприменительной практики, разрабатывать и внедрять просветительские программы. Вся деятельность Омбудсмена строится в соответствии с международными обязательствами Республики Казахстан по ратифицированным конвенциям ООН и со ссылкой на мировую практику работы подобных учреждений. Омбудсмен также тесно сотрудничает с неправительственными организациями, средствами массовой информации и международными организациями. Принципами работы Омбудсмена являются гласность, объективность и беспристрастность.

Омбудсмен вправе свободно рассматривать любой вопрос в пределах своей компетенции, затребовать и получать любую необходимую информацию, апеллировать к общественному мнению. В рамках своей деятельности, Омбудсмен также имеет право создавать экспертные советы и привлекать к работе специалистов, экспертов, а также организации (международные организации, неправительственные организации и другие). Подробнее смотрите на сайте www.ombudsman.kz.



Последовательность действий при нарушении прав

1. Шаг. Если правонарушение не является уголовным преступлением и пока еще не привело, или (при своевременном принятии необходимых мер) не приведет к негативным последствиям для вашего здоровья, социального статуса и т.д. – попробуйте решить вопрос на месте путем переговоров. Необходимо напомнить нарушителю о своих правах и попросить его выполнить свои обязанности, либо дать письменный отказ или перенаправление в другой орган с указанием причин принятого решения.
2. Шаг. Если сотрудник отказывается это сделать, обращайтесь с жалобой к руководству нарушителя ваших прав. Например, в случае возникновения спора с врачом, жалоба должна быть подана на имя главного врача лечебного учреждения.
3. Шаг. Жалоба в государственный орган, ответственный за управление в данной сфере общественных отношений. Если решение по первой жалобе не является удовлетворительным, заявитель может подать жалобу в государственный орган, который отвечает за регулирование соответствующей сферы общественных отношений, например, в местное управление здравоохранения или министерство здравоохранения.
4. Шаг. Заявление в полицию / суд / прокуратуру. После получения официального ответа от должностного лица, государственного или любого другого органа, но, не добившись удовлетворительного решения, заявитель может обратиться **в Полицию** заявлением на правонарушение. После получения официального ответа от полиции по вашему заявлению о невозможности привлечь виновное лицо к ответственности, заявитель может обратиться **в Прокуратуру** для обжалования действий и решений органов власти. **В Суд** заявитель может обратиться с исковым заявлением самостоятельно, если будет в состоянии сам, или с помощью адвоката, доказать факт совершённого в отношении него правонарушения. В искомом заявлении можно указать сумму причинённого неправомерными действиями морального вреда.

В процессе переговоров и при подаче жалоб необходимо вести себя сдержанно, не допускать ненормативной лексики и оскорблений, даже если противоположная сторона ведет себя грубо, вызывающе и провоцирует вас на агрессию. Будьте кратки, говорите негромким, но твердым и уверенным голосом. Не всегда легко справиться с эмоциями, поэтому можно тренироваться / репетировать такие переговоры заранее (например, с друзьями).

Как подавать официальную жалобу

Жалобу необходимо подавать в письменной форме на имя руководителя учреждения, нарушившего ваши права. Для этого необходимо зарегистрировать письмо в приемной руководителя, поставить отметку на своей копии жалобы, либо взять талон с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение. Этот талон (или копия вашего обращения с входящим номером, указанием даты и времени, фамилии и инициалов принявшего его сотрудника) – доказательство вашего обращения – он пригодиться, если придется обращаться в вышестоящие органы или в суд. При обращении в суд число исковых заявлений подаётся с учётом числа ответчиков (нарушителей прав),



т.е. одно заявление на каждого нарушителя. Официальная жалоба – необходимое условие защиты своих прав, если не удалось решить проблему на месте путем переговоров.

Жалобу можно отправить по почте с уведомлением о вручении. Это может быть более удобным вариантом, потому что заявителю нет необходимости тратить свое время и нервы на посещение учреждения, которому она адресована.

Срок рассмотрения жалобы – не более пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

Обращение, для рассмотрения которого требуются получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место, рассматривается и по нему принимается решение в течение тридцати календарных дней со дня поступления.

В тех случаях, когда необходимо проведение дополнительного изучения или проверки, срок рассмотрения продлевается не более чем на тридцать календарных дней, о чём сообщается заявителю в течение трех календарных дней со дня продления срока рассмотрения.

Нередко, в ответ на жалобу приходит малопонятный официальный ответ, написанный бюрократическим языком и содержащий многочисленные ссылки на законы и подзаконные акты. Чтобы вам было легче понять, что происходит, начинайте изучать документ с конца – читайте выводы и принятые решения. Задайте себе вопрос: «Получил ли я-то, чего требовал в жалобе?».

Если ваша жалоба осталась без ответа в течение 15 рабочих дней, или если вы получили отрицательный ответ, следующий шаг – жалоба в вышестоящие органы государственной власти, такие как управлений или министерства здравоохранения, образования, труда, социальной защиты и другие подобные государственные органы. Копию жалобы можно отправить в прокуратуру и бюро по правам человека. При этом в «шапке» жалобы необходимо указать всех адресатов – это усилит психологический эффект от вашего обращения.

При составлении жалобы в каждый вышестоящий государственный орган необходимо кратко описать весь проделанный вами путь – дать ссылки на все предыдущие жалобы и к чему они привели. Так же, как и в устных беседах, в жалобах необходимо быть краткими, использовать корректную лексику, избегая эмоциональных фраз и оскорблений.

Легче всего привлечь к этому процессу дружественного юриста или другого сотрудника ВИЧ-сервисной организации. Но, в принципе, все это можно сделать и самостоятельно. Так же, как и в случае с документированием, сам факт требования письменных разъяснений или подачи жалобы может прекратить нарушение прав.



Примеры защиты прав

Получение медицинской помощи

Согласно [Конституции](#), граждане Республики Казахстан имеют право на охрану здоровья. Граждане Республики вправе получать бесплатно гарантированный объем медицинской помощи, установленный законом. Достоинство человека неприкосновенно. Никто не должен подвергаться унижающему человеческое достоинство обращению. Каждый обязан уважать права, свободы, честь и достоинство других лиц.

- 1.1. Пациент заявляет о предвзятом отношении в поликлинике в связи с диагнозом «ВИЧ-инфекция».**
- 1.2. У ребенка на медицинской карте написано «Рожден от ВИЧ-инфицированной мамы». Мама говорит о пренебрежительном отношении медицинского персонала к ребенку в связи с ее диагнозом.**

Пациенты (взрослые и дети) имеют право на достойное обращение в процессе диагностики, лечения и ухода, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям. У вас есть право на достойное обращение и сочувствие. Это значит, что с каждым человеком следует обращаться как с личностью, имеющей собственные потребности, пожелания и чувства. Так же и пациент обязан проявлять в общении с медицинскими работниками уважение и такт. Подробнее об этом смотрите в [Кодексе Республики Казахстан о здоровье народа и системе здравоохранения](#).

Важно уточнить понятие «предвзятое» и «пренебрежительное» отношение. О чем идет речь в каждом конкретном случае:

- Унижение – поведение человека, целью или результатом которого является падение у унижаемого чувства собственного достоинства и его достоинства в глазах других людей.
- Оскорбление – унижение достоинства личности, выраженное в неприличной форме. Оскорбление может быть нанесено в виде высказывания (словесно, письменно) или в виде действия (плевок, неприличный жест).

Итак, что делать, если вас унижают и оскорбляют:

1. В первую очередь, стоит вежливо потребовать извинений от медицинского работника, напомнив ему о вашем праве на уважительное обращение.
2. Если это не помогает, обратитесь с жалобой к администрации лечебного учреждения (смотрите раздел «Как подавать официальную жалобу»).
3. Если администрация учреждения не реагирует на поданную жалобу в положенные сроки, обращайтесь с жалобой в вышестоящую инстанцию – местное управление здравоохранения и т.д.
4. Дойдя до министерства здравоохранения и не получив ответа или получив неудовлетворительный ответ, обращайтесь в прокуратуру.



1.3. ВИЧ-позитивная женщина с повышенной температурой тела не может попасть на прием к терапевту в поликлинике по месту жительства. Персонал поликлиники направляет её в СПИД Центр.

Амбулаторная медицинская помощь ВИЧ-инфицированным и больным СПИД оказывается, как организациями первичной медико-санитарной помощи, консультативно-диагностическими поликлиниками, так и региональными центрами по профилактике и борьбе со СПИД. С другой стороны, иногда люди воспринимают корректные действия медицинских специалистов, как нарушение своих прав. Персонал поликлиники имеет право направить пациента в СПИД Центр после проведения осмотра, посчитав, что пациент нуждается в специализированной помощи, которую должен предоставлять СПИД Центр. Пациент имеет право получить подробные разъяснения действий врача – почему принимается то или иное решение, является ли оно наилучшим в данной ситуации, исходя из интересов пациента. Если персонал медицинского учреждения отказывается объяснять свои действия или объяснения даются в грубой, унизительной форме, кажутся вам неполными или непонятными, или если вам кажется, что специалист ищет предлог, чтобы «избавиться» от вас, можно сделать следующее:

1. Вежливо попросите врача выписать вам направление в Центр СПИД с изложением причин перенаправления. Попросите поставить дату, подпись и печать (врача и/или учреждения).
2. В случае отказа, выписывать такое направление, пишите официальную жалобу в администрацию учреждения. Если это не дало эффекта, обращайтесь с жалобой в местное управление здравоохранения и далее в Министерство здравоохранения.
3. Если направление выписано, можно обратиться в СПИД центр с просьбой разъяснить правомерность действий персонала поликлиники. Если они необоснованно отказали вам в оказании помощи – действуйте в соответствии с предыдущим пунктом.
4. Если данное учреждение обязано было оказать вам эту помощь и в результате неоказания помощи, вашему здоровью был причинен вред (тяжелый или средней тяжести), обращайтесь с заявлением в полицию / суд / прокуратуру.

1.4. При обращении в женскую консультацию беременную женщину отказались принимать по времени полученного талона, обосновав наличием ВИЧ-инфекции. Приняли только после всей очереди.

1.5. Медицинские работники больницы при поступлении ВИЧ-позитивных пациентов, просят их не выходить в общую столовую, и мыть посуду у себя в палате.

Пациент имеет право на медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов. Наличие у пациента ВИЧ-инфекции не требует применения каких-либо особых, сверхнормативных мер инфекционного контроля и изоляции пациентов. В данном случае может идти речь о нарушении равноправия человека и гражданина.

1. В первую очередь, в корректной форме попросите врача дать письменное обоснование своих действий.
2. В случае отказа, действуйте по схеме, описанной в предыдущих примерах вплоть до полиции, суда и прокуратуры.



-
- 1.6. ВИЧ-позитивной женщине отказали в проведении хирургической операции. Обоснование отказа, данное хирургом: «Как вы себе представляете, я буду делать операцию, а вдруг мне попадет кровь в глаза?»**
 - 1.7. ВИЧ-позитивной женщине отказали в оказании стоматологической помощи узнав о ВИЧ-инфекции.**

Неоказание помощи больному без уважительных причин лицом, обязанным ее оказывать – уголовное преступление. Другой вопрос – кто и какую помощь обязан оказывать пациентам. [Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи](#) предоставляется государственными медицинскими учреждениями. Частные клиники сами решают, кого и как принимать и лечить, если это не связано с неотложными состояниями. Неотложную помощь обязаны оказывать все медицинские учреждения и организации.

В любом случае:

- 1. Попросите врача дать письменное обоснование отказа в проведении хирургического лечения.
- 2. В случае отказа, обратитесь в приемную главного врача лечебного учреждения с письменным требованием решить этот вопрос.
- 3. Если это государственное медицинское учреждение, и вы не получили письменного разъяснения отказа в оказании помощи, можно обратиться с жалобой в местное управление здравоохранения.
- 4. Если данное учреждение обязано было оказать вам эту помощь и в результате неоказания помощи, вашему здоровью был причинен вред (тяжелый или средней тяжести), обращайтесь с заявлением в полицию / суд / прокуратуру.

- 1.8. ВИЧ-позитивная женщина хочет сделать подтяжку век в частной косметологической клинике. Прошла все, требуемые клиникой обследования. Сотрудники клиники, увидев диагноз «ВИЧ-инфекция», отказались делать операцию, сказав, что не могут подвергать свой персонал риску заражения и, тем более, использовать инструменты.**

С одной стороны, косметологическая помощь не входит в [гарантированный объем бесплатной медицинской помощи](#). С другой стороны, речь идет о частной клинике, которая сама решает, кого принимать или не принимать. Частные клиники могут отказать в оказании помощи ВИЧ-позитивным пациентам, сославшись на отсутствие у своих сотрудников обязательной государственной страховки.



Врачебная тайна

Информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и (или) лечении, составляют врачебную тайну. С согласия пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим физическим и (или) юридическим лицам в интересах обследования и лечения пациента, для проведения научных исследований, использования этих сведений в учебном процессе и иных целях. Подробнее об этом смотрите в [Кодексе Республики Казахстан о здоровье народа и системе здравоохранения](#).

- 1.1. На медицинской карте в женской консультации большими красными буквами написано «ВИЧ». Медицинская карта лежит на столе у врача, либо перемещается по поликлинике и любой человек, взглянув на нее, может увидеть яркую надпись и ФИО пациентки.**

Что делать:

1. Необходимо обратиться с заявлением в администрацию лечебного учреждения. В заявлении необходимо потребовать изменить в медицинской карте диагноз «ВИЧ» на, не известный для неспециалистов, код диагноза «Б-20», написанный обычным, не бросающимся в глаза шрифтом.
2. Если ничего не меняется, обращайтесь с жалобой в местное управление здравоохранения и далее в министерство здравоохранения.
- 1.2. В женской консультации, на занятиях для беременных, врач, увидев входящую ВИЧ-позитивную пациентку, при всех других беременных женщинах сказала «Занятия для ВИЧ-инфицированных проходят в другом кабинете».**
- 1.3. Группу взаимопомощи для ЛЖВ посещает дискордантная пара (он - ВИЧ-позитивный, она- нет). Врач Центра СПИД рассказала об этом своей соседке, которая работает вместе с этой девушкой. Коллектив узнал об этом и стал избегать общения с ней. В итоге, девушка уволилась.**
- 1.4. Медицинские работники оставляют соседям записку или сообщают им, что данного человека разыскивает Центр СПИД или противотуберкулезный диспансер.**

Разглашение медицинским работником без профессиональной или служебной необходимости сведений о наличии у пациента ВИЧ-инфекции - уголовное преступление. Важно определить, от кого именно исходила такая информация и зафиксировать данный факт. В этом случае необходимо обратиться с заявлением в суд с требованием возмещения материального и морального вреда.

- 1.5. Центр СПИД передает списки ВИЧ-позитивных пациентов в поликлиники города.**

Списки ВИЧ-позитивных пациентов направляются в поликлиники с пометкой «Для служебного пользования» и используются медицинским персоналом в ходе служебной деятельности. Это не является нарушением норм действующего законодательства, если соблюдается принцип конфиденциальности.



Репродуктивный выбор

1.1. Беременную ВИЧ-позитивную женщину принуждают к аборту. ВИЧ-позитивной женщине при второй беременности врачи настоятельно рекомендуют сделать аборт.

Каждая женщина имеет право самостоятельно решать вопрос – иметь или не иметь детей. Врач не имеет права навязывать женщине свое личное мнение, отговаривать от материнства или настаивать на аборт. Задача врача – беспристрастно предоставить полную информацию обо всех возможных последствиях того или иного решения женщины и дать ей возможность сделать самостоятельный выбор.

Что делать:

1. Во-первых, вы имеете право выбрать другого специалиста.
2. Во-вторых, можно попросить врача дать письменное обоснование его рекомендаций.
3. В случае отказа, пишите жалобу в администрацию лечебного учреждения, и в случае отсутствия реакции в управление и министерство здравоохранения.

Получение медицинской помощи для ребенка

Каждый ребенок имеет право на современные и эффективные услуги системы здравоохранения и средства лечения болезней и восстановления здоровья. Подробнее об этом смотрите в [Кодексе Республики Казахстан о здоровье народа и системе здравоохранения](#).

1.2. Задержка в предоставлении смесей для ребёнка ВИЧ-позитивной матери более пяти месяцев. Перебои с поставкой смесей для детей ВИЧ-позитивных женщин. Иногда женщинам дают меньшее количество смесей для ребёнка, чем положено.

Дети, рожденные от ВИЧ-инфицированных матерей, бесплатно обеспечиваются адаптированными молочными смесями в полном возрастном объеме, с момента рождения и до 12 месяцев организациями ПМСП по месту жительства. Подробнее об этом смотрите в Стандарте здравоохранения [«О профилактике передачи ВИЧ-инфекции от матери к ребенку в Республике Казахстан»](#).

Действуйте по общей схеме:

1. Ваша задача – получить полагающееся количество молочных смесей в положенное время. Попросите медицинского работника дать письменное разъяснение сложившейся ситуации.

Если ситуация не меняется – обращайтесь с жалобой в администрацию медицинского учреждения и т.д. по цепочке до тех пор, пока не получите все, что положено вам по закону.



Поступление в учебное заведение, устройство на работу

Согласно [Конституции](#), каждый имеет право на свободу труда, свободный выбор рода деятельности и профессии. Каждый имеет право на условия труда, отвечающие требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой-либо дискриминации, а также на социальную защиту от безработицы. Согласно здравоохранения: «Не допускаются увольнение с работы, отказ в приеме на работу, в детские дошкольные учреждения и учебные заведения, а также ущемление иных прав и законных интересов лиц, зараженных ВИЧ или больных СПИД, равно как ущемление жилищных и иных прав их родных и близких. Медицинские работники, зараженные ВИЧ, выполняющие медицинские манипуляции, связанные с нарушением целостности кожных покровов или слизистых, подлежат переводу на другую работу, не связанную с нарушением целостности кожных покровов или слизистых».

Гражданам гарантируется бесплатное среднее образование в государственных учебных заведениях. Среднее образование обязательно. Гражданин имеет право на получение на конкурсной основе бесплатного высшего образования в государственном высшем учебном заведении. Детям, инфицированным ВИЧ или больным СПИД, обеспечивается обучение в школе и других учебных заведениях.

1.1. При устройстве на работу на некоторые должности, отдел кадров предприятия требует предоставить справки о прохождении тестирования на ВИЧ, туберкулёз и справку об отсутствии судимости.

При устройстве на работу на определённые должности и профессии, связанные с питанием и общением с людьми (например, педагоги, врачи, государственные служащие, обслуживающий персонал), медицинские справки о состоянии здоровья является обязательным условием приёма на работу. Если должность, на которую вы претендуете, не входит в этот список:

1. Попросите отдел кадров предприятия предоставить вам список документов, необходимых для трудоустройства.
2. Если в перечне документов отсутствует информация о необходимости предоставления медицинских справок и справок о судимости, то можно обратиться с заявлением (см. Приложение № 3) в местную инспекцию по труду для устранения нарушений законности на предприятии.
3. Если это не дало результата, обращайтесь с заявлением в местную прокуратуру.

Справка из Центра СПИД – не обязательное условие при приеме на работу в большинстве случаев. Но любая организация может отказать человеку в приеме на работу по любому поводу, а сообщить ему совершенно другую причину. Например, «Вы не подходите нам по профессиональным критериям» или «Рассмотрев все кандидатуры, мы выбрали более подходящего специалиста». Справка о судимости требуется при поступлении на службу в правоохранительные органы и на военную службу (ее запрашивает отдел кадров учреждения самостоятельно), на преподавательскую деятельность (предлагают предоставить). Отказ в приёме на работу не будет звучать как: «Потому что вы ранее были судимы». Могут сказать: «Вы не прошли конкурс». То есть, доказать факт нарушения равноправия очень сложно.



Этот вопрос необходимо решать на уровне всей страны – способствовать изменениям в головах людей, изменением их отношения к ВИЧ-инфекции и ЛЖВ, создавать прецеденты с привлечением СМИ, способствовать совершенствованию законодательства.

Оформление документов

1.1. В связи с наличием ВИЧ-инфекции женщины отказывают в получении гражданства.

В перечень документов при подаче заявления на получение гражданства Республики Казахстан не входит справка о тестировании на ВИЧ. Наличие ВИЧ-инфекции не входит в перечень оснований для отказа в приеме в гражданство Республики Казахстан. Подробнее об этом смотрите в законе «[О гражданстве Республики Казахстан](#)»

Отказ в получении гражданства Республики Казахстан из-за ВИЧ-инфекции является нарушением равноправия. Для восстановления нарушенных прав обращайтесь в прокуратуру (образец жалобы в Приложении).



Приложения

Образец жалобы в администрацию поликлиники

Главному врачу поликлиники № 1,
города N

От ФИО полностью

Дата рождения

Адрес проживания

Место работы, должность

Телефон

Жалоба

Прошу Вас принять меры к врачу женской консультации, расположенной по адресу: город N, ул. Ленина, 117 - Денгебековой З.Х., которая 18.03.2015 г., отказалась принимать меня по очереди, в назначенное регистратурой время - 16 часов 20 минут, а приняла меня после всех других пациентов - в 18.00, обосновав свое решение наличием у меня ВИЧ-инфекции: «Как я буду после вас людей принимать?! Придется все обрабатывать». При этом Денгебекова З.Х. вела себя агрессивно, говорила громко и грубо, используя выражения, не только не относящиеся к делу, но и унижающие мои честь и достоинство, такие как: «Достали уже!», «О чем ты раньше думала?!», «Любишь кататься, люби и саночки возить» и пр. В итоге, она раздраженно захлопнула передо мной дверь своего кабинета. О принятом решении прошу уведомить по указанному адресу в установленные законом сроки.

Дата « »

2015 г.

Подпись



Образец жалобы в управление здравоохранения

В Управление здравоохранения
города N

От ФИО полностью

Дата рождения

Адрес проживания

Место работы, должность

Телефон

Жалоба

Прошу Вас принять меры воздействия к администрации женской консультации города N, которая не даёт ответ в установленные законом сроки на направленную мной 15.08.2015 г. жалобу на действия врача Денгебековой З.Х. С момента подачи жалобы прошло 25 дней.

Жалоба касалась отказа Денгебековой З.Х., принимать меня по очереди, в назначенное регистратурой время - 16 часов 20 минут, а приняла меня после всех других пациентов - в 18.00, обосновав свое решение наличием у меня ВИЧ-инфекции: «Как я буду после вас людей принимать?! Придется все обрабатывать». При этом Денгебекова З.Х. вела себя агрессивно, говорила громко и грубо, используя выражения, не только не относящиеся к делу, но и унижающие мои честь и достоинство, такие как: «Достали уже!», «О чем ты раньше думала?!», «Любишь кататься, люби и саночки возить» и пр. В итоге, раздраженно захлопнула передо мной дверь своего кабинета.

Дата « »

2015 г.

Подпись



Образец искового заявления в суд

В городской суд г.Н

Истец: Букингенова Айгуль
Момыновна

13.07.1975 г.р.,
ИИН: 123456789012
Проживающая по адресу: город N, ул.
Ленина, 12-34
Домашний телефон: 123-45-67

Ответчик: Пролдыбаева Айман
Камаловна

Врач городского Центра по профилактике и
борьбе со СПИД города N

Исковое заявление

о возмещении морального вреда, причинённого разглашением диагноза

Я, Букингенова Айгуль, работаю в компании «Народное добро» с 1996 г. В 2003 г. меня поставили на учет в городском Центре по профилактике и борьбе со СПИД с диагнозом «ВИЧ-инфекция».

Начиная с марта текущего года коллеги по работе стали просить меня не обедать с ними, отодвинули мой рабочий стол, просили, чтобы я не пользовалась общей посудой, туалетом и пр. Из-за такого отношения, я переживала горькую обиду, острое чувство одиночества и страх, доходящий до отчаяния. В результате, я потеряла аппетит, у меня появилась бессонница, я похудела и ослабла. Дома я часто плакала и рассказывала о своих страданиях своей сестре Букингеновой Байжамал, с которой мы вместе проживаем. Из разговора с нашим бухгалтером Фывапровой П.С. я узнала, что коллегам стало известно о моём диагнозе от сотрудницы Тимсаприной А.М., которая в свою очередь, узнала об этом от своей соседки Пролдыбаевой А.К., работающей в Центре по профилактике и борьбе со СПИД г. N. Проработав 6 месяцев в компании, где для меня были созданы невыносимые с моральной точки зрения условия, я была вынуждена уволиться по собственному желанию. В настоящее время я нигде не работаю, так как не могу устроиться по специальности.

На основании вышеизложенного, и в соответствии с законодательством Республики Казахстан, прошу суд:

- взыскать с гражданки Пролдыбаевой А.К. 500 000 тенге в качестве возмещения морального вреда, причинённого мне разглашением моего диагноза в момент исполнения ответчиком обязанностей врача Центра по профилактике и борьбе со СПИД города N, а также последующим вынужденным увольнением из компании «Народное добро».

В качестве свидетелей прошу пригласить на заседание суда мою сестру Букингенову Б.М., бухгалтера Фывапрову П.С. и сотрудницу Тимсаприну А.М.

Приложения:

1. Копия удостоверения личности
2. Объяснение бухгалтера
3. Аудио-запись разговора с Тимсаприной А.М.
4. Копия трудовой книжки.
5. Расчёт денежной компенсации.

Дата « »

2015 г.

Подпись



Образец жалобы в трудовую инспекцию

В трудовую инспекцию города N

От ФИО полностью

Дата рождения

Адрес проживания

Место работы, должность

Телефон

Жалоба

Прошу Вас проверить обоснованность отказа в приёме на работу посудомойщицей в ресторан «Галамтор», находящийся по адресу: город N, ул. Ленина, 18. Данный факт имел место при личном обращении к администратору заведения 08.09.2015 г., после прочтения объявления о вакансии на дверях данного ресторана. Администратор данного ресторана, подтвердила, что им нужна посудомойщица. Затем, в ходе беседы, спросила меня о наличии каких-либо заболеваний. Я ответила, что у меня ВИЧ-инфекция, после чего администратор сказала, что посудомойщицу они уже взяли на работу и ещё одна посудомойщица им не нужна. О принятом решении прошу уведомить по указанному адресу в установленные законом сроки.

Дата « »

2015 г.

Подпись



Образец жалобы в прокуратуру

В прокуратуру города N

От ФИО полностью

Дата рождения

Адрес проживания

Место работы, должность

Телефон

Жалоба

Прошу принять меры прокурорского реагирования по факту отказа в получении мною гражданства Республики Казахстан из-за наличия диагноза «ВИЧ-инфекция», имевшего место 05.10.2015 г. со стороны сотрудников Отдела миграционной полиции ОВД Ленинского района. От гражданства Российской Федерации отказалась 17.06.2015 г., факт получения двойного гражданства отрицаю. О принятом решении прошу уведомить по указанному адресу в установленные законом сроки.

Дата « »

2015 г.

Подпись

**Алматы, Казахстан
2015**